



„Erkenne, wo du stehst und
wo du hinwillst.
Mach deinen Plan. Und dann geh!“
Ken Cardigan

ein-blick 1/2011

Führungshandbuch 2.0

Mit dem Führungshandbuch 2.0 haben wir die Vorteile eines klassischen Führungshandbuches für Behörde und Verwaltung mit den Vorzügen einer internetbasierten Informations- und Kommunikationsplattform kombiniert. Gleichzeitig ermöglicht es eine moderne Dokumentenablage auf einfache, transparente und umfassende Art.

Weshalb ein Führungshandbuch in der Gemeinde?

- ✓ *ein auf ihre Bedürfnisse zugeschnittenes elektronisches Führungshandbuch*

Das Führungshandbuch ist ein wichtiges Instrument für die ziel- und sachgerechte Führung und kommunikative Zusammenarbeit zugunsten einer guten Aufgabenerfüllung für die Bevölkerung. Es dient zur Sicherung der Führungsqualität für Behörden und Verwaltung und unterstützt sowohl die politischen wie auch die verwaltungsinternen Abläufe und Prozesse.

In der Gestalt eines Führungshandbuches kann die Gemeinde somit ihr Führungskonzept umfassend darstellen. Z.B. indem es...

- Führungsgrundsätze enthält, also die Annahmen von Grundwerten und strategischen Leitsätzen, nach denen in der Gemeinde geführt und gesteuert wird;
- aufzeigt, wie die Organisation aufgebaut ist. Es beinhaltet somit Organigramme und detaillierte Organisationsstrukturen;
- Prozesse und Zuständigkeiten definiert, also die Ablauforganisation mit klaren Zuständigkeiten klärt;
- das Berichtswesen und die Controllingabläufe regelt und Evaluationsinstrumente zur Verfügung stellt;
- zu Teilbereichen entwickelte Konzepte, Handlungsabläufe, Übereinkünfte, Checklisten und weitere Instrumente beinhaltet (z.B. Zielvorgaben für Mitarbeitergesprä-

che, Einsatzpläne Winterdienst, Schulentwicklungskonzepte).

Das Führungshandbuch 2.0 ermöglicht dies elektronisch und internetbasiert aufzubauen, ganz nach den Bedürfnissen der einzelnen Gemeinde.

Weshalb ein internetbasiertes Führungshandbuch?

- ✓ *ein umfassendes und einfach strukturiertes Dokumenten Management System*

Traditionelle Führungshandbücher haben den Nachteil, dass sie - plakativ gesagt - einmal abgelegt im Bundesordner in der untersten Schulblende in Vergessenheit geraten. In der täglichen Arbeit steht es entweder nicht im richtigen Büro, man ärgert sich, dass nicht die letztgültige Version der internen Richtlinien abgelegt sind usw. Der Griff zum Bundesordner ist somit nicht jederzeit für alle möglich und die Aktualisierung ist aufgrund der Papierdokumente schwerfällig.

Das Führungshandbuch 2.0 ermöglicht demgegenüber eine elektronische Dokumentenablage, die internetbasiert abrufbar ist. Sie ist einfach zu handhaben und kann laufend aktualisiert werden. Dies sind wichtige Voraussetzungen, damit das Führungshandbuch Teil der gelebten Verwaltungskultur ist.

Weshalb eine Informations- und Kommunikationsplattform für bestimmte Nutzergruppen?

- ✓ *eine Informations- und Kommunikationsplattform für verschiedene Anspruchsgruppen*

Das Führungshandbuch 2.0 ermöglicht unterschiedlichen Anspruchsgruppen - wie z.B. dem Gemeinderat, den Parlamentsmitgliedern, einer Dienststelle der Verwaltung, der Geschäftsprüfungskommission - eine Informations- und Kommunikationsplattform zur Verfügung zu stellen. Die Benutzergruppen können diese Plattform selber gestalten und bewirtschaften, sie als laufende Kommunikationsplattform nutzen oder als eigene Dokumentenablage. Und dies internetbasiert von überall her.

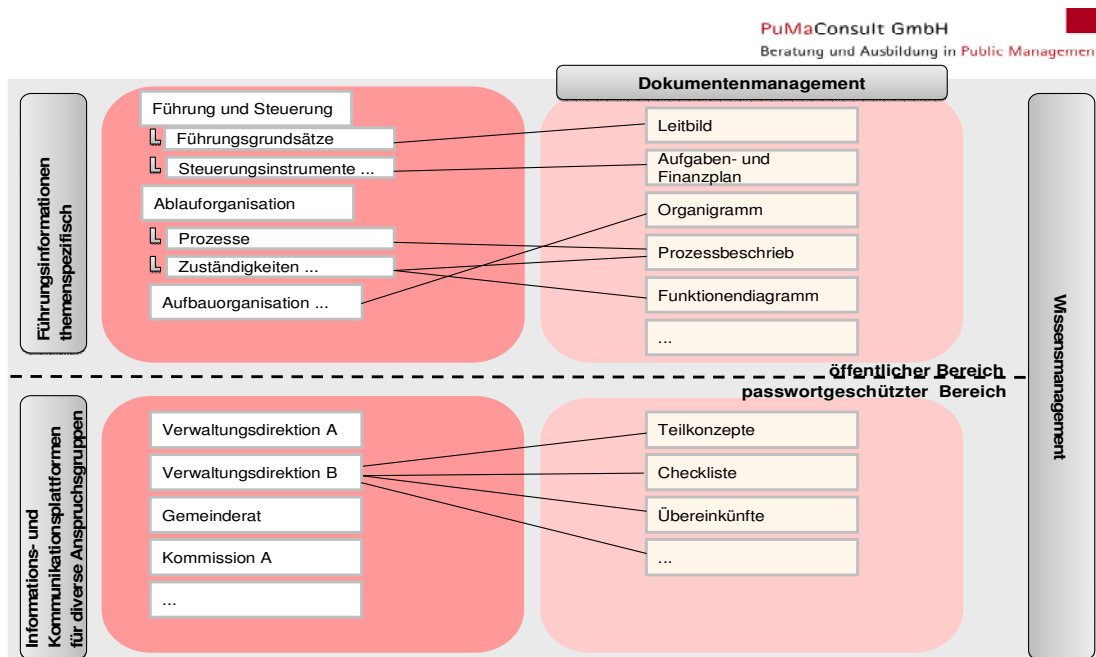
Dabei bestimmt die Gemeinde die Zugangsberechtigungen und entscheidet, welche Inhalte öffentlich allen zugänglich sind und welche Bereiche passwortgeschützt für ausgewählte Benutzergruppen bereit stehen.

So kann das Führungshandbuch 2.0 einerseits als öffentliches Instrument genutzt werden, welches die Informationen für alle und jederzeit auf einfache Art zugänglich macht. Andererseits kann es ergänzt werden mit geschützten Bereichen, die im Sinne des Intranet

lediglich für den internen Gebrauch oder passwortgeschützt für spezifische Personenkreise ausserhalb der Verwaltung zugänglich sind.

- Verwaltungsintern garantiert es den Führungspersonen und den Mitarbeitenden eine gemeinsame übereinstimmende Dokumentation;
- Es kann als Nachschlagewerk dienen für Behördenmitglieder, die Leitungspersonen und die Mitarbeitenden;
- Es ist ein Informationsbuch, an Hand dessen sich (neue) Mitarbeitende über die Verwaltungsführung und die politischen Prozesse in der Gemeinde informieren kann. Es sichert das bei Führungswechseln notwendig zu überliefernde Wissen;
- Es bietet vielfältigen Anspruchsgruppen und Interessierten einen einfachen Zugang zur Information über die Gemeinde und wird damit wichtiges Medium der politischen Kommunikation.

Mit dem Führungshandbuch 2.0 wird das Wissen in Gemeinde und Verwaltung gesichert und kann laufend zielgruppengerecht weiter gegeben und weiter entwickelt werden. Das Führungshandbuch 2.0 wird damit zum Kernelement des modernen Wissensmanagements in Ihrer Gemeinde!





Unsere Dienstleistungen



Ihre Vorteile

- ☆ *Wir bieten Ihnen Beratungsleistungen für den Aufbau eines auf Ihre Bedürfnisse angepassten Führungshandbuchs.*
- ☆ *Wir bieten Ihnen den erforderlichen technischen Support inklusive gezielte Weiterbildung für die Nutzergruppen.*

Bern, 21.12.2011 / re